

Pourquoi utiliser cette approche ?

Assurer que tous les prestataires offrent adéquatement les services de counseling et la gamme complète des méthodes de planification familiale (PF) aux adolescent(e)s et jeunes selon leurs besoins, indépendamment de leur âge, statut matrimonial ou de leur nombre d'enfant et conformément aux critères d'éligibilité de l'Organisation Mondiale de Santé et politiques nationales en vigueur en matière de PF/santé sexuelle et de la reproduction des adolescent(e)s et jeunes (SSRAJ).



ETAPE 1 : Organiser un colloque de vérité

de 3 jours avec les prestataires des services de PF/SSRAJ sur leurs biais et les services adaptés. Les sessions portent sur la clarification des valeurs, les attitudes des prestataires, le counseling, et [la grille d'observation de la qualité des services adaptés de SSRAJ](#)



ETAPE 2 : Mettre en place un programme de coaching

pour soutenir les prestataires dans le processus de changement de comportement. Identifier et orienter des coaches, en consultant [les outils spécifiques au coaching](#) sur la plateforme de TCI University



ETAPE 3 : Animer des groupes de parole

en présentiel si possible, ou en ligne à travers des groupes créés sur WhatsApp pour partager les expériences par rapport à l'offre des services adaptés de PF/SSRAJ, les difficultés rencontrées et les solutions apportées



ETAPE 4 : Recueillir et prendre en compte le feedback des clientes SSRAJ

à travers des interviews à la sortie des clients adolescent(e)s et jeunes



ETAPE 5 : Superviser les prestataires

en utilisant la grille d'observation pour assurer que les prestataires offrent adéquatement les services de counseling et la gamme complète des méthodes de PF aux adolescent(e)s et jeunes sans biais



ETAPE 6 : Reconnaître les efforts

des prestataires les plus performants afin de les encourager tous à mieux servir les adolescent(e)s et jeunes

Pour toutes informations supplémentaires, veuillez visiter

<https://tciurbanhealth.org/courses/offre-de-services-de-planification-familiale/lessons/ssraj-reduction-des-biais-des-prestataires/>