

# Amélioration de la Qualité de l'Offre de Services

## Pourquoi utiliser cette approche ?

Une analyse de l'évolution des performances des sages-femmes recrutées au niveau de leur structure d'affectation en référence à la situation avant leur arrivée a montré des progressions significatives sur certains indicateurs phares, par exemple les nouvelles utilisatrices de la planification familiale et les nouvelles utilisatrices recrutées à travers l'identification systématique des besoins ont augmenté 67% et 336%, respectivement.



### ETAPE 1 : Évaluer la capacité

et identifier des besoins en compétences de personnel, équipement/matérielles, et supervision. Préparez un rapport et des recommandations.



### ETAPE 2 : Plaidoyer pour les gaps en personnel, équipement/matérielles, et compétences

Après le Comité Conjoint de Pilotage avec le rapport. Recrutez selon les procédures (identification des critères de la sélection, appel à candidatures, élaboration d'un cahier de charges pour le personnel à recruter, entretien avec les candidats, publication de la liste des candidats retenus).



### ETAPE 3 : Renforcer les compétences et équipement/matérielles

du personnel recruté et/ou déjà en service à travers des sessions de formation théorique et pratique en vue de garantir la qualité des services (communication de PF, formation sur la technologie contraceptive, la gestion du fichier PF, le counseling, l'approche l'Identification Systématique des Besoins de la Cliente en PF (ISBC/PF), etc.) et fournir des matérielles.



### ETAPE 4 : Maintenez un environnement de travail propice et motivant

Avec la dotation en matériel de travail, en outil de gestion, support de communication, etc.



### ETAPE 5 : Renforcez les mécanismes

de suivi/supervision et de coordination.