

## Les 9 étapes du coaching– Aide-mémoire

1

### Amorce

Coaching amorcé selon le plan de travail (pour le coaching planifié) ou en réponse à une demande de coaching en provenance de la ville/commune (pour le coaching à la demande).

2

### Consolidation du rapport

Établir une relation fondée sur les valeurs de respect mutuel, de confiance et de confidentialité (le cas échéant). Le coach joue un rôle de guide, tout en permettant au coaché d'être maître des décisions et des actions.

3

### Identification des problèmes

Écoute active des problèmes identifiés par le coaché (les coachés), suivie de questions d'approfondissement et d'orientation\* pour mieux comprendre les défis et le contexte, faire ressortir à la fois la réflexion sur le court et le long terme.

4

### Définition des objectifs

Définition d'objectifs SMART pour la session de coaching et/ou les sessions de coaching en fonction du ou des besoin/problème(s) identifiés

5

### Exploration des possibilités de solution

Exploration conjointe : 1) des approches ou outils du site Web de TCI-U avec des conseils sur leur mode d'emploi. D'autres interventions/outils/ressources peuvent être également explorés pour répondre aux besoins/problèmes identifiés.

6

### Planification des actions

Identification des mesures que le coaché peut prendre lorsque la session de coaching est terminée et de domaines supplémentaires nécessitant un accompagnement de la part du coach.

7

### Définition des mesures du progrès

Établir des mesures convenues par lesquelles le coaché et le coach sauront si les mesures ont été mises en œuvre et si elles ont réussi à répondre au besoin ou au problème.

8

### Identification des besoins d'apprentissage supplémentaires

L'identification des besoins d'apprentissage supplémentaires et la mise en correspondance des outils/activités d'apprentissage les plus efficaces avec les besoins et les styles d'apprentissage individuels.

9

### Récapitulatif

La réitération des prochaines étapes que le coaché devra franchir pour mettre en œuvre la solution, l'approche et/ou l'outil TCI. Accord sur le plan de suivi. Documentation et évaluation mutuelle de la session de coaching.

**\* Questions à poser pour faciliter l'identification des problèmes**

*Si le coaché a des difficultés à définir le besoin ou le problème, essayez les questions suivantes pour lancer la conversation :*

- *Le problème est-il lié au lancement d'un projet, d'une intervention ou d'une approche ou d'un service (nouveau ou existant) ?*
- *Quel est l'objet/le problème ?*
- *Qui sont les personnes touchées par le besoin/problème ?*
- *Qui sont les autres parties prenantes ?*
- *Quelles sont les attentes ou le rendement souhaité ?*
- *Quelle est le rendement réel ? A-t-elle été évaluée ?*
- *Quel est l'écart entre les deux ?*
- *Quelles sont les causes profondes de cet écart ?*
- *Quelles solutions ont déjà été essayées*