

# MOBILISATION SOCIALE

## Qu'est-ce que c'est?

Le processus par lequel les ministères, les bailleurs de fonds, les partenaires de mise en œuvre et les communautés collaborent stratégiquement pour sensibiliser et créer et accroître la demande pour un objectif commun.

Pour les pays de l'initiative de santé reproductive urbaine, la mobilisation sociale a été utilisée pour accroître les connaissances, faciliter le changement de comportement et générer de la demande pour les services de planification familiale, généralement en utilisant des canaux de communication stratégiques, y compris:

- Communication interpersonnelle (dans la formation des agents de santé communautaires)
- Communication de masse (sous forme de chansons, de jeux radiophoniques et de médias similaires)
- Plaidoyer au niveau communautaire (en engageant les communautés et leurs dirigeants dans les réunions de l'hôtel de ville)



Il est crucial pour le gouvernement, les partenaires de mise en œuvre et d'autres intervenants clés d'engager les communautés tout au long de la mobilisation sociale conception, planification, mise en œuvre et processus d'évaluation. En collaborant avec les collectivités dès le début, les dirigeants et les membres de la collectivité peuvent aider à mettre en lumière des enjeux sociaux et culturels importants qui pourraient aider à promouvoir ou à inhiber la connaissance de la collectivité sur la question de la santé et l'utilisation de services connexes. Il peut également conduire à une plus grande durabilité des comportements parce que les communautés sont habilitées à répondre à leurs propres besoins et ont un sentiment de propriété dans le plan.

## Quels sont les avantages?

Approches de mobilisation sociale:

- Peut atteindre des personnes qui ne peuvent entrer en contact avec le système de santé, en particulier les groupes marginalisés et les hommes
- Amener les gens à parler de planification familiale
- Sensibiliser le grand public à la planification familiale avant qu'ils ne voient leurs fournisseurs, ce qui peut rendre les séances d'orientation plus faciles et plus bénéfiques
- Utiliser des situations réelles dans les langues locales pour décrire les avantages de la planification familiale
- Peut élargir la portée des messages de planification familiale en attirant des foules lors d'événements ou en créant une suite grandissante, dans le cas d'une série de dramatiques radiophoniques
- Réduire et éliminer les mythes et les idées fausses de planification familiale
- Peut aider à créer des solutions culturellement adaptées et durables en collaborant avec les communautés afin d'identifier leurs connaissances, leurs perceptions, leurs attitudes et leurs besoins

# Comment la mettre en œuvre?

## Évaluez les besoins, les problèmes et les ressources de la communauté

Avant de concevoir et de planifier un programme de mobilisation sociale, il est utile de comprendre le contexte dans lequel vous allez mettre en œuvre le programme, y compris les facilitateurs potentiels et les obstacles à la mise en œuvre du programme et les ressources disponibles et à l'intérieur les communautés. Vous pouvez recueillir ces informations par le biais d'une revue de documentation des preuves publiées, des entrevues avec des informateurs clés, des groupes de discussion et/ou des exercices de cartographie/netmap.inf sociale.

Les limitations potentielles aux activités de mobilisation sociale pourraient inclure:

- Manque d'équipement, formation, motivation ou compensation/incitatifs
- Trop peu de mobilisateurs, tels que les pairs éducateurs, les travailleurs de la santé et ainsi de suite
- Matériaux limités
- Soutien logistique médiocre

## Concevoir une stratégie de mobilisation sociale

Idéalement, vous devriez mettre au point une stratégie de mobilisation sociale dans un cadre communautaire participatif de type atelier. La stratégie de mobilisation sociale comprendra une description du plan global de mise en œuvre, y compris:

- Comment les mobilisateurs sociaux seront sélectionnés
- Quels rôles et responsabilités ils assumeront
- Quelles activités seront menées et pourquoi
- Comment les mobilisateurs sociaux seront formés et supervisés
- Quels matériaux et équipements ils peuvent avoir besoin
- Comment la stratégie sera surveillée et, éventuellement, évaluée

## Identifier et collaborer avec les organisations locales

Les ONG qui exécuteront et géreront les activités de mobilisation sociale, y compris la supervision et la coordination des mobilisateurs sociaux au niveau communautaire, devraient répondre à des critères spécifiques avant d'être choisies. L'équipe nigériane de santé génésique urbaine (NURHI), qui travaille sur la [Stratégie de mobilisation urbaine pour les jeunes \(yum\)](#) a utilisé les critères suivants lors du choix des ONG:

- Être inscrit comme organisme corporatif
- Avoir de l'expérience dans la planification familiale et d'autres questions liées à la santé
- Avoir un système financier fonctionnel
- Être situé dans la ville spécifiée afin de gérer correctement les mobilisateurs sociaux identifiés et leurs activités

Le rôle des ONG diffère de ceux des mobilisateurs sociaux qui sont chargés de faciliter les groupes de discussion, de diriger les clients vers les établissements de santé et de mener des célébrations importantes de l'événement de la vie.

## Concevoir, tester et produire des matériels de mobilisation sociale

Des documents de mobilisation sociale peuvent être élaborés dans le cadre d'un atelier qui comprend le personnel du programme, les intervenants et, éventuellement, les graphistes ou les artistes. Au Nigeria, les participants au [atelier de développement des médias et des matériaux](#):

- Des langues locales et des phrases ou des mots qui permettraient de mieux communiquer l'objectif du programme
- Besoins d'équipement identifiés
- Déterminer quels matériaux devraient être élaborés (par exemple, cartes de référence et badges de marque, épinglettes, sacs, chemises, vestes, hijabs et stylos)
- Prototypes de matériaux conçus et prétestés

Après l'atelier, des matériaux supplémentaires peuvent être développés, tels que des outils ou des kits de mise en œuvre, des brochures ou des listes de contrôle pour les animateurs et les mobilisateurs sociaux.

## Sélectionner et former des mobilisateurs sociaux

Les mobilisateurs sociaux potentiels doivent répondre à des critères spécifiques afin d'être sélectionnés. Au Nigeria, le [termes de référence](#) pour NURHI yum mobilisateurs sociaux a déclaré que les mobilisateurs potentiels doivent:

- Être prêt à faire du bénévolat
- Être entre les âges de 18 et 35
- Vivez dans les bidonvilles urbains
- Soyez un artisan (barbier/coiffeur, conducteur, mécanicien ou tailleur)

Le projet a mis au point un [Guide d'orientation pour les mobilisateurs](#) sociaux qui décrivait comment les activités devaient être menées et incluait des renseignements de base sur la planification familiale

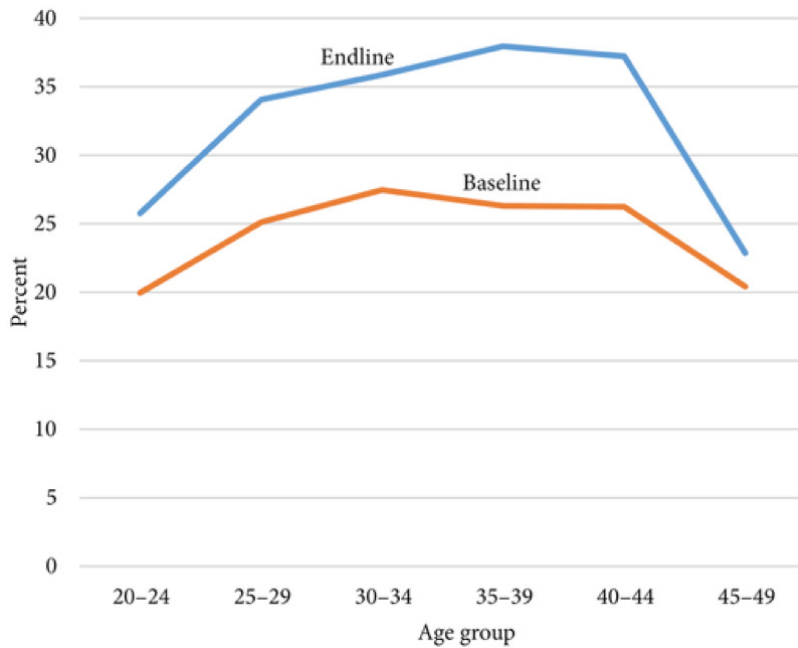
## Mettre en œuvre et surveiller les activités de mobilisation sociale

Il est crucial non seulement de mettre en œuvre des activités, mais aussi de les surveiller. En mesurant les progrès, les programmes et les activités peuvent prendre des décisions et ajuster les plans en fonction des preuves. Le projet NURHI yum a mis en œuvre quatre activités: les connaissances et les parades de visibilité, [événements clés de la vie](#), services de vulgarisation et [groupes de discussion Radio Drama](#). Ces activités ont permis d'accroître la visibilité des services, de faciliter l'échange de connaissances et de renvoyer les patients [cartes de référence de marque](#). [Surveillance](#) Parmi ces activités figuraient la participation à la réunion de mesure de la mobilisation, les listes de contrôle des superviseurs et la prise en compte de la planification familiale, par le nombre de renvois fournis par rapport au nombre de renvois terminés.

## Quelles données probantes existent?

Au Nigeria, plus de 375 mobilisateurs sociaux dans les villes du projet NURHI ont éduqué leurs communautés sur la planification familiale. Entre 2010 et 2014, le taux de prévalence des contraceptifs modernes est passé de 21,1% à 30,7% chez toutes les femmes et de 18,8% à 29,0% chez les femmes pauvres des six villes NURHI ([Projet de mesure, d'apprentissage et d'évaluation Nigeria Team, 2017](#)).

## Taux de prévalence contraceptive moderne (en pourcentage) selon l'âge de la femme au moment de l'enquête de base et, NURHI dans six sites urbains



La mobilisation sociale est l'une des nombreuses activités qui ont contribué à l'augmentation des méthodes contraceptives modernes par les femmes des villes NURHI. Bien qu'il soit parfois difficile de mesurer par lui-même, il est clair que les activités de mobilisation sociale contribuent à accroître la sensibilisation et à susciter la demande en engageant les communautés dans le processus de mobilisation sociale.

Bien que la preuve de la mobilisation sociale au sein des activités et des programmes de planification familiale soit encore limitée, d'autres domaines de santé – comme [polio](#), [tuberculose](#), [Ebola](#), [nutrition](#) et [violence fondée sur le sexe](#) – ont fourni des preuves de l'importance et de la valeur des activités de mobilisation sociale pour faciliter le changement de comportement, accroître les connaissances et générer la demande de produits et de services.

### Conseils utiles

- Travailler avec les organisations de la société civile locale peut aider à identifier et renforcer les capacités, créer et soutenir la confiance dans les services de santé et de planification familiale et établir des liens entre les communautés et les services de planification familiale.
- Les activités de mobilisation sociale devraient être développées avec les communautés pour s'assurer que les croyances sociales et culturelles sont considérées et que les langues locales sont utilisées pour communiquer les messages.
- En augmentant la sensibilisation et la conscience sociale, les communautés peuvent transformer la demande en action – en augmentant l'utilisation des services et des méthodes de planification familiale.
- Impliquer les communautés dans toutes les étapes du processus de mobilisation sociale donne aux communautés un sentiment de propriété et peut les motiver à soutenir de nouvelles pratiques.

## ! Défis

- Surmonter les croyances, les valeurs et les pratiques sociales et culturelles pour discuter et utiliser la planification familiale parmi les membres de la Communauté peut prendre beaucoup de temps.
- Il faudra peut-être résoudre des problèmes d'infrastructure ou de chaîne d'approvisionnement médiocres avant de mettre en œuvre des activités de mobilisation sociale.
- S'il n'y a pas de pratiques appropriées d'entrée dans la communauté – c'est-à-dire en obtenant l'approbation et l'acceptation des dirigeants communautaires –, les communautés ne peuvent accepter ou réagir aux efforts de mobilisation sociale.

## Outils liés à cette approche

- [Critères de sélection des mobilisateurs sociaux](#)
- [Carte de référencement Go](#)
- [Lignes directrices pour les événements clés de la vie](#)
- [Atelier de développement des médias et des matériaux](#)
- [Manuel d'aiguillage NUHRI](#)
- [Programme de formation de groupe de discussion radio](#)
- [Tableau de coordination de la mobilisation sociale](#)
- [Modèle de plan de travail de mobilisation sociale](#)
- [Directives d'orientation pour les mobilisateurs sociaux](#)
- [Plan de mobilisation urbaine pour les jeunes](#)

## Ressources externes

- [Boîte à outils de planification familiale axée sur la communauté](#)
- [Centre de connaissances virtuelles ONU femmes pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles](#)
- [Qui et arrêter la tuberculose. Plaidoyer, communication et outils de mobilisation sociale](#)
- [Mobilisation sociale, plaidoyer et communication pour la nutrition](#)
- [Surmonter les barrières sociales à l'utilisation de la planification familiale: exploiter les réseaux communautaires pour répondre aux besoins non satisfaits](#)

Pour plus d'informations, visitez TCI University à [tciurbanhealth.org](http://tciurbanhealth.org).