

# RENFORCEMENT DES STRUCTURES SANITAIRES

## Qu'est-ce que c'est?

Améliorer la capacité globale d'une structure de santé publique ou privée à fournir des services de planification familiale de haute qualité. LE renforcement des structures sanitaires comprend:

- Évaluation des structures
- Gestion des ressources humaines, physiques et matérielles
- Assurance qualité et amélioration de la qualité
- Suivi des performances
- Tenue de registres
- Conformité aux politiques et protocoles nationaux
- Systèmes de gestion de l'information (SGI)

D'autres approches connexes, comme celles de formation des prestataires qualifiés, d'orientation du site de santé dans son ensemble, et de sécurité contraceptive, sont traitées plus en détail dans d'autres sections de ce site. Le renforcement des structures de santé peut se concentrer sur plusieurs de ces aspects ou seulement quelques-uns.

## Comment le Kenya a-t-il renforcé ses structures de santé?

Au Kenya, Tupange a renforcé ses structures sanitaires grâce à de nombreuses approches, notamment :

- Mises à jour de la technologie contraceptive
- [Mentorat in-situ](#)
- [Orientations du site complet](#)
- Gestion des produits de base
- La gestion des données
- Fourniture d'équipements essentiels
- Formation et opérationnalisation d'équipes d'amélioration de la qualité
- [Intégration de la planification familiale à d'autres services](#)

## Le processus systématique de renforcement des structures sanitaires du Nigéria

Lorsque l'initiative nigériane pour la santé reproductive urbaine (NURHI) a débuté en 2009, le système de prestation des services de planification familiale était en déclin. Les services de santé du gouvernement étaient mal équipés, et faisaient face à de nombreuses ruptures de stocks de contraceptifs. Beaucoup de couples se procuraient des services de planification familiale auprès de vendeurs de médicaments brevetés ou des pharmaciens.

NURHI a suivi un [processus systématique de renforcement des structures sanitaires](#).

Premièrement, le projet a défini et sélectionné des structures de santé avec un gros volume de clientèle, y compris des pharmacies et des vendeurs de médicaments brevetés. Ensuite, ils ont effectué des évaluations participatives de toutes les structures sélectionnées. À la suite des évaluations, le projet et la structure en question ont élaboré conjointement un plan personnalisé d'amélioration de la performance pour chaque structure. Ces plans définissaient des objectifs, les mesures à prendre et les investissements nécessaires. NURHI a appuyé la mise en œuvre de ces plans, qui reflètent souvent la nécessité d'une amélioration dans plusieurs domaines. Le projet a assuré le suivi de la performance de ces plans d'amélioration tous les trimestres.



Des femmes assistent à une séance clinique prénatale au centre de santé primaire de la ville de Kaduna, dans le nord du Nigeria.

## Quels sont les avantages?

- Augmente la satisfaction des clients à l'égard des services
- Offre un environnement de travail propice aux travailleurs de la santé
- Assure la prestation de services de haute qualité dans un environnement convivial, accueillant et professionnel
- Améliore la capacité d'identifier les secteurs nécessitant une amélioration et les moyens de mieux servir les clients

## Comment la mettre en œuvre?

### Définir les critères des installations à cibler pour renforcer

- Ces critères pourraient inclure des sites qui desservent un grand nombre de clients, des sites sous-performants couvrant une zone étendue, ou des sites qui servent une fonction particulière. NURHI a ciblé des sites publics et privés ayant les plus hauts volumes de clientes prénatales, d'accouchements et de vaccinations. La plupart étaient des hôpitaux tertiaires ou d'enseignement, des établissements de niveau secondaire ou des hôpitaux généraux, des hôpitaux militaires et des hôpitaux qui fournissaient des services de maternité gratuits.
- Décidez si vous n'allez inclure que des sites du secteur public ou **une combinaison de sites publics et privés**. Le projet de l'ISRU en Inde [d'impliquer le secteur privé](#) a observé une augmentation de l'utilisation des services de planification familiale associée à une augmentation du nombre de prestataires et structures participant à l'initiative Hausala Sajhedari du gouvernement de l'Uttar Pradesh.
- Selon les ressources disponibles, vous aurez peut-être besoin de prioriser les critères. Cela vous permettra de cibler certaines structures clés si vous n'êtes pas en mesure de travailler avec tous les sites de prestation de santé.

### Sélectionnez les installations

- Préparez un inventaire et une carte simple de tous les sites dans une zone géographique particulière.
- En utilisant les données disponibles, identifiez les sites que vous souhaitez renforcer.

### Effectuer des évaluations participatives des sites sélectionnés

- Voir un exemple [de l'outil d'évaluation des structures sanitaires](#)
- Utilisez l'évaluation comme base de référence pour mesurer le progrès.
- Discutez des résultats des évaluations participatives lors de réunions avec les fonctionnaires et représentants du gouvernement compétents des établissements de santé.
- Discutez des façons de combler les lacunes identifiées dans les évaluations.

### Assurez-vous que les structures suivent toutes les politiques, directives et protocoles nationaux

En plus des activités du plan d'amélioration de la performance, les structures devraient adhérer à toutes les lignes directrices et protocoles nationaux pertinents. On compte parmi des exemples de protocoles au Nigéria :

- [Protocoles nationaux de services de planification familiale](#)
- [Standards de performance de la planification familiale](#)

## Créer un plan d'amélioration des performances

- En collaboration avec les installations et les responsables gouvernementaux appropriés, élaborer un plan d'amélioration de la performance qui comprenne des standards, des cibles et le statut de chaque structure de santé. Cette activité pourra nécessiter plusieurs séances de planification, et devrait aboutir sur un cadre de suivi organisé de toutes les structures de santé.
- Le plan d'amélioration de la performance devrait définir les objectifs, les mesures à prendre et le budget nécessaire.
- Établissez des échéanciers clairs, des rôles et des responsabilités, y compris la façon dont vous assurerez le suivi et actualiserez le plan d'amélioration de la performance.
- Partagez les derniers plans d'amélioration de la performance avec les autorités gouvernementales appropriées afin que les actions et les coûts puissent être inclus dans les plans de travail et les budgets.

## Soutenir la mise en œuvre du plan d'amélioration du rendement

- Chaque plan sera différent. Toutefois, la plupart des plans d'amélioration de la performance comprennent des approches et des activités TCI communes telles que :
  - Formation de prestataires qualifiés incluant peut-être une formation sur le lieu de travail
  - Approvisionnement et distribution des équipements
  - Sécurité des produits contraceptifs
  - Fourniture de lignes directives, de supports de communication et de documents de référence
  - Supervision continue et mentorat
  - Intégration de la planification familiale avec d'autres services
  - Services de sensibilisation à la planification familiale ou prestation de services mobile

En plus des activités du plan d'amélioration de la performance, assurez-vous que chaque structure tienne des registres et des rapports de routine, de sorte que vous disposiez de données de bonne qualité sur lesquelles fonder vos décisions.

**Video: Effective Health Records Information Keeping:** <https://youtu.be/6AH4Pq-koh0>

**Video: Ineffective Health Records Information Keeping:** <https://youtu.be/iCQT67jPhdg>

## Exemples de registres et de modèles de rapports consolidés du Nigéria et du Kenya

- Registre quotidien de la planification familiale
- Formulaire intégré de la structure
- Registre quotidien des soins prénatals de la structure
- Tableau communautaire
- Checklist pour l'assurance qualité des données de services de la planification familiale

## Surveiller et replanifier

- Effectuez des examens réguliers (trimestriels) de l'utilisation des services.
- Collectez des statistiques mensuelles sur les services de planification familiale
- Utilisez d'autres outils de suivi des progrès réalisés par rapport aux cibles définies dans le plan d'amélioration de la performance. Parmi les exemples d'outils de surveillance du Nigéria et du Kenya, citons:
  - Quitter les entretiens pour les clients de planning familial

- [Outil de supervision accompagnante en santé reproductive pour les équipes nationales et provinciales](#)
- [Modèle de surveillance du renforcement des structures de santé](#)
- [Liste de contrôle pour le service de niveau un](#)
- [Checklist pour la supervision accompagnante des unités de santé communautaire](#)
- Actualisez le plan d'amélioration des performances au besoin, au moins une fois par an.

## Quelles données probantes existent?

Au Kenya, le renforcement des structures de santé dans le cadre du programme Tupange a contribué à:

- Augmenter la satisfaction des clients à l'égard des services offerts par ces structures, comme en témoigne le rapport des interviews clients post-consultation menées à la sortie des structures sanitaires.
- Amélioration de la distribution des méthodes, avec une hausse des méthodes à longue durée d'action et permanentes [Enquête de fin de projet auprès des Sites de Prestation de Santé au Kenya, 2014](#): Tableau 3.17, Distribution des méthodes modernes au début et à la fin du projet [Enquête de fin de projet auprès des ménages au Kenya, 2014](#): Graphique 6.1, Utilisation actuelle de contraceptifs chez toutes les femmes de 15-49 ans au début et à la fin du projet, par ville)
- Participation active des équipes d'amélioration du travail dans le suivi de la qualité des services dans les structures sanitaires.

### Conseils utiles

- Assurer une bonne tenue des registres et des données, qui sont indispensables pour mesurer la performance d'une structure de santé.
- Plaider auprès des responsables de la santé du gouvernement pour inclure le renforcement des structures sanitaires dans les plans de travail et les budgets appropriés du gouvernement.
- Organiser des comités d'amélioration de la qualité dans chaque structure et convoquer des réunions mensuelles pour discuter de la qualité et prendre des mesures pour maintenir des standards de gestion, d'entretien et de prestation de services élevés.

### Défis

- Le renforcement des structures de santé est un processus continu qui n'est jamais entièrement terminé ; la qualité peut toujours être améliorée. Au début, fixer des objectifs pour des normes minimales de qualité. Plus tard dans le processus, élever les normes à un niveau supérieur.

## Outils liés à cette approche

- [Afrique de l'est: entretiens de sortie pour les clients de planning familial](#)
- [Afrique de l'est: aide-mémoire de supervision des unités sanitaires communautaires](#)
- [Outils d'évaluation des installations](#)
- [Suivi du modèle de renforcement des systèmes de santé](#)
- [Nigeria: modèle de renforcement des systèmes de santé](#)
- [Nigeria: normes nationales de performance](#)
- [Nigeria: protocoles de service nationaux](#)
- [Liste de contrôle pour le service de niveau un](#)
- [Outil de supervision de soutien pour les services de santé génésique](#)

Pour plus d'informations, visitez TCI University à [tciurbanhealth.org](http://tciurbanhealth.org).