

# RÉAMÉNAGEMENT DES STRUCTURES SANITAIRES

## Qu'est-ce que c'est?

- Évaluer et améliorer l'environnement physique des cliniques ou d'autres installations qui fournissent des services de planification familiale. Au cours de la métamorphose, les installations sont rénovées, rénovées et équipées pour une prestation optimale de services de planification familiale.

## Quels sont les avantages?

- Rénover des installations qui sont en délabrement ou mal équipées encourage les clients à chercher des services de planification familiale dans les installations
- Assurer l'équipement de base et les approvisionnements et créer un environnement convivial et propre permet aux fournisseurs de travailler correctement



**Exterior**

Before



**Counseling Room**

Before



**Waiting Room**

Before



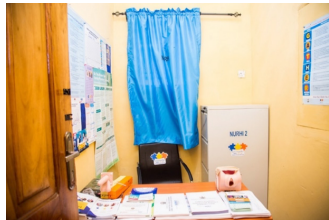
**Insertion Room**

Before



**Exterior**

After



**Counseling Room**

After



**Waiting Room**

After



**Insertion Room**

After

L'initiative nigérienne pour la santé de la reproduction urbaine (NURHI) a fait une série de rénovations d'installations de 72 heures, à partir des vendredis après les heures d'ouverture et de fin de lundi matin pour éviter les perturbations de service. Voir un changement dramatique dans un court laps de temps créé l'excitation dans la communauté et inspiré les clients à chercher des services.

## Comment la mettre en œuvre?

### Rencontrer des représentants du gouvernement et du secteur privé concernés

Convoquer des réunions conjointes avec tous les responsables gouvernementaux concernés, y compris le ministère de la santé, les administrations locales, les directeurs médicaux, les fournisseurs de planning familial et les fournisseurs aux points d'intégration (p. ex., salle de travail, clinique prénatale, clinique postnatale, poste unités de soins à l'avortement, unités de vaccination et unités de VIH) pour les informer des Métamorphoses prévues et discuter des détails de l'activité. Décider si et comment travailler avec le secteur privé.

### Élaborer des critères de sélection des installations

D'accord sur la façon dont les installations seront sélectionnées pour les métamorphoses. La réalisation des évaluations évite des hypothèses erronées quant à l'état des installations de planification familiale et à leur utilisation et souligne les domaines qui doivent être renforcés.

### Évaluer l'étendue des réparations nécessaires

Visitez les établissements de santé et faites des évaluations pour identifier les articles nécessitant des réparations et des fournitures nécessitant un remplacement.

### Travailler avec le personnel des installations pour prioriser les réparations

Avec le personnel des établissements de santé, préparez une liste prioritaire de rénovations, de réparations et d'améliorations pour chaque installation.

### Préparer un plan avec budget, tâches et échéancier

Préparez un budget, une chronologie, un plan d'action et une équipe de travail pour chaque restauration d'installations. Un [liste de vérification détaillée](#) peut faciliter la coordination du processus, l'Organisation des tâches, y compris l'événement d'ouverture, et l'assemblage de tous les matériaux nécessaires.

### Mettre en œuvre la restauration des installations

Pour éviter d'interrompre les services en semaine, les réparations, les rénovations et l'installation de matériel et de matériel sont effectués tout au long du week-end, à partir de la fin de l'activité de la clinique le vendredi. Le lundi matin, la clinique rouvre ses portes dans un État renouvelé, prêt à offrir des services de planification familiale optimaux.

### Reveal Makeover dans l'événement public

Tenir un événement communautaire lorsque la métamorphose est complète pour révéler les améliorations; Invitez un leader éminent à rouvrir officiellement l'installation. Profiter de l'occasion pour promouvoir les services offerts à l'établissement et encourager les dirigeants de la communauté à montrer leur soutien à la planification familiale.

”

*Le 72-hour Makeover est un rêve qui se réalise. L'endroit où j'étais avant était comme une caverne. Tout était plein de confitures. Parfois, mes clients ont dû attendre dehors. Ils n'avaient pas de places assises du tout. Mais maintenant, j'ai tout ce qu'une salle de planning familial idéal est censé avoir.*

**Maruna Diko**

Fournisseur de planning familial, Bwari GEN Hospital, Nigeria

## Quelles données probantes existent?

L'amélioration des installations de planification familiale était «essentielle pour la qualité technique et la prévention des infections, la protection de la vie privée des femmes, la propreté et pour faire de la clinique un endroit où les fournisseurs et les clients seraient disposés à passer du temps.» (rétrospective comparative Review, page 43)

Au Nigeria, «NURHI considérait les installations délabrées comme un indicateur des idées et des sentiments ... des intervenants, des décideurs, de la communauté élargie et des fournisseurs de services, en particulier qu'ils n'avaient pas de motivation et n'appréciaient pas la planification familiale.» La solution consistait donc à faire du plaidoyer auprès des intervenants locaux, à s'engager auprès des administrateurs des installations, à participer au processus de rénovation du personnel des installations (inventé comme la «cure de 72 heures») et à lancer une planification familiale «nouvelle et améliorée» facilitant la construction d'un soutien aux fournisseurs de leur collectivité. Il est important de noter que les rénovations de l'installation ont généralement entraîné une couche de peinture fraîche, frottant, reliant un évier à la conduite d'eau de l'hôpital, et s'assurant que les produits contraceptifs et l'équipement étaient à portée de main — pas, dans la plupart des cas, des coûts importants ou construction." ([Krenn et al., 2014](#))

### Conseils utiles

- Certaines installations auront besoin de plus de travail que d'autres; faire des plans d'action distincts pour chaque établissement.
- Si les ressources sont limitées, envisager de faire une cure de jouvence de base qui comprend le nettoyage et les réparations pour rendre l'équipement existant fonctionnel.
- Impliquer la Communauté dans la métamorphose pour encourager un sentiment de propriété de l'installation.
- Les rénovations d'installations peuvent être faites au fil du temps, mais l'avantage d'une métamorphose rapide est que les communautés peuvent voir un changement spectaculaire au cours de quelques jours seulement.
- Préparez toutes les fournitures et l'équipement avant la métamorphose commence si vous faites un relooking rapide, de sorte que vous pouvez le compléter dans le délai imparti.
- Après la métamorphose, s'engager à rafraîchir l'installation sur une base continue afin que les tâches sont plus gérables.

### Considérations

- Une rénovation importante des installations nécessite un effort considérable. Pour éviter la nécessité d'une autre métamorphose majeure à l'avenir, surveiller continuellement l'installation pour s'assurer que l'équipement et les approvisionnements fonctionnent et sont disponibles.
- Les rénovations d'installations ne sont qu'un élément qui assure des services de planification familiale de qualité. Vous devrez également former des fournisseurs, assurer des systèmes logistiques solides, et renforcer le leadership et la gestion.

## Regarder une métamorphose en action

Nigeria's 72-Hour Clinic Makeover: <https://youtu.be/YgjV5zQdix>

## Outils liés à cette approche

- [Checklist du réaménagement de la structure sanitaire en 72h](#)

Pour plus d'informations, visitez TCI University à [tciurbanhealth.org](http://tciurbanhealth.org).