

AGENTS DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Qu'est-ce que c'est?

Les bénévoles ou les employés rémunérés qui apportent de l'information et des services de santé aux personnes où ils vivent et travaillent, plutôt que d'exiger des clients de visiter une installation. Les travailleurs de la santé communautaire (CHWs) constituent un cadre important de travailleurs dans un système de santé. Le contact personnel avec un membre de la communauté bien informé peut aider à atténuer les craintes des femmes et des hommes au sujet de la planification familiale, des méthodes contraceptives actuelles pour l'espacement ou la limitation des naissances, et faciliter l'accès à la planification familiale et aux autres services, tels que les services de santé maternelle, néonatale et infantile, tant dans le secteur gouvernemental que privé.

L'utilisation de CHWs est une approche efficace mondialement reconnue pour accroître l'absorption de la planification familiale. Lorsqu'ils sont formés et fournis avec les outils et les ressources nécessaires, CHWs peut aider à combler les lacunes dans la production de la demande et la prestation des services. * ces activités communautaires peuvent avoir lieu à la maison, au travail ou dans d'autres espaces où les gens se rassemblent, comme les marchés, des mosquées ou des églises, des réunions et des célébrations communautaires.

** la plupart des CHWs sont autorisés à fournir des méthodes contraceptives non cliniques – préservatifs, pilules, méthodes de sensibilisation à la fertilité. De nombreux pays permettent également aux CHWs de donner des contraceptifs injectables, et certains se dirigent même vers leur permettre de donner des implants. Vous devriez vérifier avec les lignes directrices de la prestation de services de planification familiale de votre pays pour voir qui est autorisé à fournir des méthodes différentes.*

Quels sont les avantages?

- CHWs sont des membres de la communauté de confiance avec la connaissance et la compréhension des besoins non satisfaits de leurs communautés pour la santé et la planification familiale.
- Ils sont souvent reconnus et mandatés par le ministère de la santé pour fournir des services de santé.
- CHWs peut contribuer à réduire les temps d'attente dans les installations si une femme peut obtenir sa méthode préférée à partir d'un ASC (habituellement pilules ou préservatifs, et parfois injectables ou implants).
- Partage des tâches des interventions de planification familiale sélectionnées à l'intention des CHWs, comme les conseils, peuvent soulager la charge de travail des fournisseurs de niveau supérieur, ce qui leur permet de se concentrer sur la fourniture de méthodes de qualité, telles que le dispositif intra-utérin (DIU) ou la stérilisation.
- Lorsqu'ils sont liés à des établissements de santé, les CHWs peuvent renvoyer les clients à des méthodes contraceptives qu'ils ne peuvent eux-mêmes fournir.
- CHWs peut fournir des soins de suivi, par exemple, les visites à domicile après la livraison.

Comment la mettre en œuvre?

La décision d'utiliser la CHWs et une stratégie communautaire de sensibilisation ne devrait pas être prise à la légère. Bien qu'extrêmement efficace, il s'agit d'une entreprise importante qui prend des formations minutieuses en matière de planification, de formation initiale et de recyclage afin de garder à jour les connaissances et les compétences de l'CHWs, une surveillance permanente qui appuie et efficace, et une surveillance continue des ajustements.

Voici des lignes directrices générales pour les géographies TCI à suivre, mais comprenez qu'il existe

de nombreux modèles pour l'utilisation de CHWs dans la planification familiale qui ont été jugées fructueuses.

Identifier les CHWs existants qui peuvent fournir des renseignements et des services de planification familiale

Les CHWs existantes ont établi des relations avec les communautés qu'elles servent, en comprenant comment elles s'inscrivent dans le système de santé global et ont reçu au moins une formation en soins de santé.

Travailler avec les CHWs existantes soulage également le fardeau du recrutement et de la sélection de nouveaux CHWs, qui peuvent prendre beaucoup de temps et de réflexion. Les nouveaux CHWs peuvent aussi avoir besoin d'approbation par le gouvernement, un autre processus à forte intensité de temps.

Enfin, les CHWs sont probablement déjà rattachés à un établissement de santé, à un programme national ou régional de travailleurs de la santé ou à une ONG. Vous pouvez collaborer avec ces institutions pour améliorer votre programme ainsi que pour tirer profit de leurs ressources et de leur expertise technique.

Évaluer le niveau d'éducation, de capacités et de ressources du CHWs

Répondez aux questions suivantes pour vous aider à identifier le rôle et les responsabilités appropriés pour CHWs.

- Quel est le niveau d'éducation le plus élevé qu'ils aient atteint? Sont-ils alphabétisés?
- Quelle formation ont-ils reçue?
- Qui les supervise? À qui font-ils rapport?
- Qui d'autre est sur leur équipe de santé (s'il y en a un)?
- Quelles sont les tâches qu'ils doivent déjà accomplir?
- Sont-ils censés tenir des registres et faire le suivi auprès des clients/membres de la communauté?
- Sont-ils rémunérés ou non rémunérés/bénévoles?
- Si les bénévoles, qu'est-ce qui les motive à faire leur travail?
- Ont-ils des ressources pour voyager? De qui ils obtiennent les ressources?

Ce [ressource du programme intégré de santé maternelle et infantile](#) décrit de manière exhaustive les considérations que les planificateurs de programme doivent prendre lors de la détermination des rôles et des tâches de CHWs.

Déterminer quelles responsabilités donner à CHWs

CHWs peut assumer une variété de responsabilités en matière de planification familiale en fonction de son niveau d'éducation et de formation. Après avoir examiné les réponses aux questions posées à l'étape 2, vous devez décider si CHWs va:

- Fournir des méthodes contraceptives en plus des conseils, et si oui, Quelles méthodes
- Fournir des conseils seulement, et des références pour la fourniture de méthodes
- Mener des activités de sensibilisation autour de la planification familiale et de ses avantages

Ces décisions peuvent dépendre des lois et des politiques de votre pays.

Pour un exemple de responsabilités de l'ASC, voir le [termes de référence](#) développé pour NURHI mobilisateurs sociaux.

Former le CHWs

Votre ministère de la santé national aura probablement des documents de formation pour CHWs en fonction des lois et des politiques de votre pays. Si ce n'est pas le cas, les lignes directrices et matériaux acceptés dans le monde entier peuvent être adaptés à votre contexte.



Le [Trousse de ressources de formation pour la planification familiale](#), un site Web complet soutenu par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) et l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID), propose des composantes du curriculum et des outils pour les formateurs pour concevoir, mettre en œuvre et d'évaluer la planification familiale et les ateliers de formation en santé génésique. Tous les matériaux peuvent être téléchargés gratuitement, et vous pouvez les adapter ou les traduire pour votre propre travail.



[K4Health toolkits](#) sont des collections pratiques de ressources de santé mondiales de confiance, choisies par des experts et arrangées pour une utilisation facile. La [Méthodes contraceptives](#) la collection, en particulier, comprend des outils sur la plupart des méthodes, y compris les pilules, les préservatifs, les injectables, les implants, le DIU, les méthodes permanentes, et plus, avec des matériaux spécifiques à la méthode pour la formation, la gestion des programmes, la prestation des services et la santé communication. Les outils incluent des liens vers des ressources dans plusieurs langues et des informations propres à chaque pays lorsqu'ils sont disponibles.



Le [Global Health eLearning Center](#), soutenu par l'USAID, fournit de nombreux cours autogérés basés sur Internet qui sont facilement accessibles à l'ensemble de la communauté internationale de la santé. Certains cours sont en français. Nous vous conseillons de commencer par les cours dans le cadre des méthodes de planification familiale et des sujets de programmation familiale.

Pour savoir comment Tupange a élaboré un programme de l'ASC qui a suivi les lignes directrices nationales et a également servi les besoins du programme, consultez le [Boîte à outils de l'Afrique de l'Est](#).

Renforcement des liens entre les CHWs et les établissements de santé

La plupart des pays exigent que les CHWs soient liés à un établissement de santé ou à un poste spécifique dans le cadre de la structure du système de santé communautaire afin de s'assurer que les structures de supervision nécessaires, la logistique de la chaîne d'approvisionnement et les relations de référence sont en place.

Votre programme peut s'appuyer sur ce projet en fournissant des ressources pour renforcer les liens, tels que les outils de supervision ou les cartes de référence. CHWs lié à une installation peut aider à la mobilisation des activités de l'installation, de faire connaître les services qui sont disponibles et assurer un flux régulier de clients pour l'installation de servir.

Avantages des liens étroits entre les CHWs et les installations:

CHWs peut être le seul lien qu'un membre de la Communauté a avec l'installation.

Les références des clients de CHWs peuvent être renforcées si les fournisseurs d'installations reconnaissent et apprécient le travail du CHWs.

CHWs peut faire de la sensibilisation aux membres de la communauté et les mobiliser pour des services axés sur les installations.

Offrir un encadrement de soutien

Assurez-vous que les CHWs fonctionnent dans un système qui les aidera et les guidera dans leurs responsabilités.

Par exemple, les superviseurs devraient superviser systématiquement les activités du CHWs et tenir des réunions mensuelles pour fournir des commentaires. Les réunions mensuelles peuvent également servir de moyen de fournir des mises à jour de planification familiale à CHWs et de discuter des mythes et des idées fausses rencontrées dans la communauté.

Des réunions de groupe périodiques où tous les CHWs dans un secteur spécifique peuvent servir de forum pour CHWs pour discuter des défis communs et des solutions de remue-méninges en tant que groupe. Ils peuvent également être utilisés pour reconnaître les CHWs et distribuer des certificats.

Le projet Tupange a complété un [formulaire d'évaluation mensuelle des performances](#) pour fournir une supervision de soutien à CHWs, que vous pouvez adapter à votre contexte.

Fournir à CHWs des équipements et des fournitures adéquats

Pour faire leur travail efficacement, CHWs aura besoin de différents équipements et fournitures en fonction de leurs responsabilités. Par exemple, pour faciliter la consultation, CHWs peut utiliser un [Flip Chart](#) produit par l'OMS dans plusieurs langues spécialement conçues pour CHWs et leurs clients. Si CHWs renvoie les clients aux installations pour les méthodes contraceptives, telles que les méthodes à action prolongée, ils auront besoin d'une offre de bulletins de recommandation ([exemple de carte de référence](#)). Pour mener la mobilisation communautaire et dissiper les mythes et les idées fausses parmi les membres de la Communauté, CHWs aura besoin de documents promotionnels conçus de façon appropriée, tels que des affiches, des brochures, des t-shirts et des sacs ([exemple de matériel promotionnel](#) pour utilisation par CHWs).

Pour les CHWs fournissant certaines méthodes contraceptives, ils auront besoin d'un stock de ces méthodes et un moyen de les reconstituer au besoin. En outre, s'ils fournissent des contraceptifs injectables, ils peuvent avoir besoin d'un récipient d'élimination des tranchants, des écouvillons d'alcool et des bandages ou de la gaze.

Envisager d'utiliser CHWs créative pour les activités de génération de la demande

CHWs peut être formé pour être des animateurs de groupes de discussion parmi les membres de la communauté pour renforcer davantage l'information de planification de famille reçue des programmes de radio, des drames de TV, des exécutions de théâtre, et d'autres matériel de communication. CHWs peut soulever des questions supplémentaires, répondre aux questions et éduquer davantage les membres de la Communauté dans un espace sûr.

- Au Kenya, le programme radio Jongo Love a fourni [guides de discussion](#) pour les 24 épisodes pour les auditeurs de continuer à discuter des sujets soulevés dans chaque épisode.
- Au Nigeria, l'initiative nigériane pour la santé de la reproduction urbaine (NURHI) a produit un [Guide de l'animateur](#) pour les groupes de discussion ainsi qu'un [Guide de discussion Radio Drama](#) pour son programme deuxième chance.

Les CHWs peuvent servir de mobilisateurs pour les jours de service de santé communautaire.

- Au Kenya, avant [in-reachs](#) pour les méthodes de longue durée et permanentes (MLDP), le CHWs a mené des activités publicitaires et promotionnelles pour la journée de service afin que les membres de la collectivité qui voulaient un LAPM puissent en planifier le projet.
- Au Sénégal, on fixe [journées gratuites de service de planning familial](#) (en français), les mobilisateurs communautaires ont aidé à sensibiliser la population à la date et à l'emplacement du service de planification familiale gratuit et des méthodes qui seraient disponibles. Ils ont également fourni des conseils et des renseignements initiaux sur les différentes méthodes disponibles.
- CHWs peut faire des visites personnelles dans des foyers ou des lieux de travail.
- Au Sénégal, [les mobilisateurs communautaires ont fait des visites à domicile](#) sensibiliser les gens aux avantages de la planification familiale et fournir des renseignements exacts sur les méthodes disponibles à leur clinique la plus proche. En utilisant les aptitudes à la communication interpersonnelle, ces mobilisateurs ont parlé aux femmes, aux maris, aux mères, aux jeunes et aux adolescents et aux dirigeants religieux et communautaires pour dissiper toute information

incorrecte et tout mythe sur la planification familiale. Ils ont utilisé un [version modifiée d'un outil de planification familiale initié par le fournisseur](#) identifier les femmes ayant un besoin non comblé de planification familiale et les clients référés au centre de santé le plus proche si les femmes exprimaient le désir d'utiliser une méthode moderne.

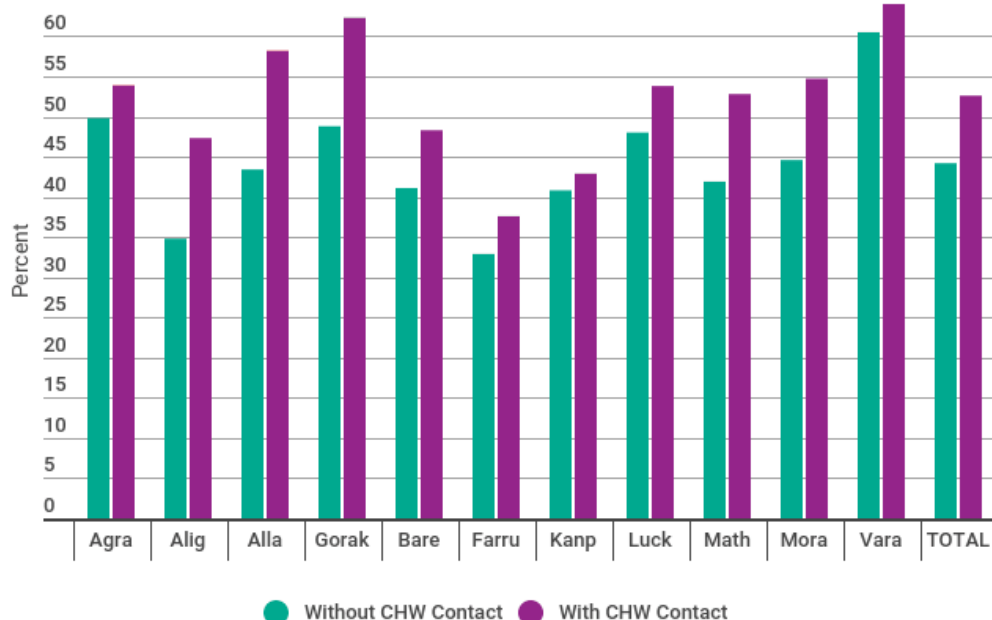
CHWs peut aider à cartographier les bidonvilles urbains pour s'assurer que ces zones mal desservies sont ciblées par des activités de programme.

- En Inde, CHWs a utilisé un outil pour cartographier les bidonvilles urbains. Ils ont ensuite utilisé cette information pour visiter chaque maison dans les bidonvilles pour offrir des informations sur les méthodes contraceptives, fournir des méthodes de courte durée (préservatifs ou pilules), conseiller les femmes sur la planification familiale post-partum, accompagner les femmes à l'établissement de santé, et de se référer les femmes à l'établissement de santé le plus proche ou une journée de service fixe.

Quelles données probantes existent?

- L'utilisation de CHWs pour la consultation en planification familiale et la prestation de méthodes augmentent l'utilisation des contraceptifs. Pour une analyse exhaustive mais succincte de la preuve, voir la [Les pratiques à fort impact dans la planification familiale Brief on CHWs](#).
- Permettre à CHWs de fournir des préservatifs et des contraceptifs oraux permet aux fournisseurs de services basés sur les installations plus de temps pour fournir des soins de qualité dans les installations.
- Les femmes en Inde qui ont été exposées à la CHWs étaient significativement plus susceptibles d'être des utilisatrices modernes de méthodes contraceptives que les femmes qui ne se souvenaient pas d'une exposition.

CHW Contact Associated with Family Planning Use in India



Source: MWRA June 2012, N=8,249, 750/city

- En Uttar Pradesh, en Inde, les femmes fécondes actuellement mariées ayant une forte exposition au CHWs ont été [1,59 fois plus susceptibles d'utiliser une méthode moderne de planification familiale](#) que les femmes sans exposition à la CHWs.

Helpful Tips

- Travailler au sein du ministère de la santé et des structures communautaires existants.
- Intégrer les activités de planification familiale dans les plans de travail et le budget annuels du ministère de la santé.
- Les CHWs devraient être traités dans le cadre du système de santé global – comme une extension des établissements de santé – plutôt que comme un groupe distinct.
- Les hommes peuvent aussi être CHWs. Bien que les CHWs soient souvent des femmes, le projet de santé urbaine en Inde a utilisé des travailleurs de sensibilisation masculine pour faciliter les groupes de soutien pour les nouveaux pères et les jeunes hommes et axé sur l'utilisation du préservatif, le soutien à l'allaitement maternel exclusif et l'adoption d'autres planification familiale post-partum Méthodes.

Défis

- Selon votre contexte, vous devrez peut-être préconiser des ressources et des fonds soutenir la formation et la création de matériel promotionnel pour CHWs.
- Si les CHWs sont censés fournir certaines méthodes contraceptives, ils devraient être bien approvisionnés et un plan de sécurité des marchandises devrait être mis en place.

Outils liés à cette approche

- [Formulaire d'évaluation du rendement des travailleurs en santé communautaire](#)
- [Critères de sélection des mobilisateurs sociaux](#)
- [Afrique de l'est: mythes et idées fausses brochures](#)
- [Rassembler les documents imprimés](#)
- [Carte de référencement Go](#)
- [Communication interpersonnelle](#)
- [Kenya: formulaire de recommandation du ministère de la santé](#)

Ressources externes

- [USAID Global Health eLearning Center cours sur la planification familiale axée sur la communauté](#)
- [USAID Global Health eLearning Center cours sur la planification familiale Conseil](#)
- [K4Health Toolkit sur la planification familiale axée sur la communauté](#)
- [Guide de référence pour les gestionnaires de programmes et les décideurs politiques sur le développement et le renforcement des programmes communautaires de travailleurs de la santé à l'échelle](#)
- [Catalogue des systèmes de santé communautaires](#) dans 18 pays (plus sur le chemin), fournissant des informations sur quels services sont fournis au niveau communautaire et qui les livre
- [Promotion des partenaires et des collectivités site Web du projet](#) a de nombreuses ressources et des exemples de réussite des FP et des systèmes de santé communautaires
- [FP hanches Brief sur les travailleurs de la santé communautaire](#)

Pour plus d'informations, visitez TCI University à tciurbanhealth.org.